

【基本方針】

1-1. 施設の運営管理の基本方針

私たち“穂の国健幸づくりパートナーズ”は、本施設の管理運営を通し、循環型社会に対する市民の理解を深めるため、そして市民の健康増進と交流を実現するために、「豊橋市民の健康づくりの好循環」を創り出し、「地域資源を最大限に活用」し、本施設の「ポテンシャルを余すことなく発揮」します。

市のため、市民のため、施設のために、地域と一緒にあって施設をつくりあげ、多様な取組みを通して本施設を次のステージへと導きます。

- ① 市民の健康づくりサイクル ～あらゆる市民が生涯を通じてフル活用～
- ② 持続的・効率的な運営サイクル ～施設を長く、最大限にフル活用～
- ③ 地産地消の運営サイクル ～地域資源の力をフル活用～

1-2. 令和6年度の重点項目

前述の理念・基本方針に基づき、令和6年度は以下の項目について重点的に取組みます。

- ① 子ども、大人向けの水泳教室事業や会議室における教室事業のさらなる展開
- ② 水と空気と設備の安全清潔な環境作り
- ③ 地域との連携事業の推進をし地域の活性化

1-3. 令和6年度の数値目標

令和6年度の居室毎の利用者人数目標を以下の通り定め、目標達成に全力で取組みます。

- ① 温水プール … 67,019 人
- ② トレーニングルーム … 51,577 人
- ③ 浴場 … 93,551 人
- ④ 自主事業 … 14,018 人

## 【市の事業への協力体制】

### 2-1. 教員向け着衣水泳

地域の小学校・中学校の教師を対象に着衣泳を開催します。

### 2-2. とよはし健康づくりキャンペーンへの協力

市の健康づくりキャンペーンへの取組に賛同し協働していく事を検討します。

### 2-3. 市内飲食店の支援

市内飲食店の支援をりすば豊橋の掲示板で案内を行い、施設利用者に対して、市内飲食店の利用を促すことで地域経済の活性化に貢献します。

## 【モニタリング体制】

### 3-1. 職員アンケート

施設職員が施設運営に関するアイデアを出す職員アンケートを実施します。

## 【企業倫理・法令遵守】

### 4-1. 代表企業グループにおける法令遵守の徹底

遵守すべき法令等、コンプライアンスを徹底することは指定管理者の当然の責務です。企業としてコンプライアンスを最も重要な項目として徹底します。

### 4-2. 代表企業のコンプライアンス体制

法務関連の専門部署や内部監査室等の組織を設けており、不適切な事案を見聞きした場合、誰でも通報できる等の法令遵守体制を構築しています。

### 4-3. 本部部門による監査体制

本社部門による施設への会計監査及び内部統制の実施を行っています。

### 4-4. 構成企業のコンプライアンス体制

コンプライアンスの学習と実践を徹底するとともに、内部監査部門がその実践状況を監視し監査委員会に報告することで徹底に努めます。

### 4-5. 企業倫理確立のための方針、基準の制定

構成企業はグループ全体で企業倫理の徹底に取り組み、あらゆる媒体を通じ社内外に発信します。

### 4-6. 企業倫理通報制度

構成企業では各法令の教育を行い、効果測定テストや実施的な訓練メール等で定着に繋げています。個人情報の取扱い既定の遵守と、協力会社への立場を利用した業務強要等の排除に努めます。

## 【環境管理】

### 5-1. 代表企業グループの取組み

りすば豊橋では CSR 活動の推進にあたり省エネルギー活動や太陽光発電の活用、森林保全活動の取組をします。

### 5-2. 代表企業運営施設における環境への取組み

定期的に自動点灯タイマーの見直しを行い、水型シャワーヘッドの導入により電気使用量、水道使用量の低減に努めます。

### 5-3. 省エネ推進による取組み実績

構成企業が省エネ支援をしている管理ビルでの省エネ活動のノウハウを活かし CO<sub>2</sub> 削減への取組をします。

### 5-4. 類似施設での地域美化活動

りすば豊橋では敷地内だけにとどまらず、施設周辺の雑草やごみを拾い、施設周辺環境の美化に努めます。

### 5-5. 構成企業グループの環境管理の方針

構成企業は、環境管理の方針に沿って環境への影響に配慮し、その保全に努めます。

## 【SDGs への取組】

### 6-1. SDGs推進活動

豊橋市 SDGs未来計画を設置し誰でも閲覧できるようにします。

### 6-2. 新感覚 SDGsスポーツイベント「プロギング」の開催

プロギングとはジョギングをしながらゴミ拾いをする新感覚SDGsスポーツです。「りすば豊橋プロギングイベント」を開催します。

### 6-3. SDGs週間(GLOBAL GOALS WEEK)のイベント開催

9月25日を含むSDGs週間にプロギングイベントの他、様々なSDGsイベントを開催します。

## 【市民の健康づくりのための取組みに関する考え方】

### 7-1. 健康とよはし推進計画(第3次)に基づく健康づくり

健康づくりの推進に向け、市の抱える様々な課題の中でも、特に働き盛り世代、子育て世代が身体を動かしていないため、食生活の改善と合わせて生活習慣の中での効果的な身体活動・運動等を啓発していく取組みが必要とされています。私たちは、働き世代・子育て世代向けの自主事業教室の開催や、栄養セミナーの実施等、健康とよはし推進計画に基づく事業を展開します。

### 7-2. 設置目的に基づく健康づくり

設置目的に基づき、市民の健康増進と交流の促進を図り、本施設を拠点に、市全域に健康づくりサイクルが広がっていくよう取組みます。

### 7-3. 地域マーケットに即した健康づくり

教室参加者の居住地を分析し、教室内容の修正や、広報活動の戦略構築し地域住民の年齢層・特性等のマーケットに即した事業を行います。

### 7-4. 施設内にとどまらない健康づくり

豊橋市の関連各所はもちろん、医療機関、大学、NPO 法人、道の駅、民間企業等、市に根差した様々な特徴を持つ団体と連携し、出張運動指導や広報を実施します。

## 【市の施策に沿った運営】

### 8-1. 第6次豊橋市総合計画に沿った運営

第6次豊橋市総合計画では、8つの目指すまちの姿を掲げています。指定管理者として、この目指すまちの姿それぞれに沿った管理運営を行います。

- 1・豊かな人間性を備え未来を創る人が育つまち
- 2・活力みなぎり、はつらつと働けるまち
- 3・命の安全、心の安全が確保されたまち
- 4・みんなで支え合い、笑顔で健やかに暮らせるまち
- 5・互いを尊重し合い、心豊かに暮らせるまち
- 6・魅力にあふれ、いきいきとにぎわいあるまち
- 7・自然と共生し、地球環境を大切にすまち
- 8・暮らしの基盤が整った、便利で快適なまち

## 【魅力ある施設運営を実現する取組み】

### 9-1. 地域資源を活用した魅力向上

道の駅とよはしとは、チラシの相互設置を始め、パークヨガの開催や本施設で地産地消を目的とした地元食材のマルシェ等、健康増進施設の枠組みを超え、魅力ある事業に取り組めます。

### 9-2. 地域交流を生み出す魅力創出

参加することで仲間を作ることができるコース型教室や成果発表会の開催に加え、代表企業のネットワークを活かした、他施設との合同イベントによる他の自治体との交流等、地域交流を生み出す魅力創出に取り組め、豊橋市に長く住みたいと思う方を増やします。

## 【地域の企業・団体等と連携した事業や取組み】

### 10-1. 豊橋鉄道と連携した広報

電車内広告・駅ホームの看板広告に本施設の情報を掲載するだけでなく、駅に施設パンフレットを設置する等行います。

### 10-2. 近隣警察・病院・消防署との連携

緊急時には、警察署や病院・消防署と密な連携を行います。また、消防署と合同の防災訓練(年2回)を実施することで、職員、及び地域住民の防災意識を高め、緊急時を想定したシミュレーションを行う等、地域の防災に積極的に取り組み、自助、共助の意識を高めます。

### 10-3. 市内企業との法人契約

市民の健康寿命延伸のため、「商業のまち」である豊橋市の市内企業と法人利用提携の契約を推進します。

10-4. 地域を活性化する人材バンク事業

地域人材の発掘に取組み、自身の得意なことや経験したことを地域のために活用したいという方を積極的に募集し、本施設・地域の活性化に取組みます。

10-5. 地域住民向け CPR・AED 操作講習会

地域住民向けの CPR・AED 操作講習会を実施します。地域住民の方にも輪を広げて行うことで、安全・安心なまちづくりに貢献します。

【自主事業の具体的な内容】

11-1. 令和6年度の子ども水泳教室事業一覧

	曜日	クラス	時間	参加費			第1期	第2期	第3期	第4期	第5期
				8回教室	4回教室	1回体験	定員	定員	定員	定員	定員
子ども水泳教室	火曜日	キンダー	15:40-16:40	8,800円	4,400円	1,100円	30	30	30	30	30
	火曜日	児童	17:00-18:00	8,800円	4,400円	1,100円	30	30	30	30	30
	火曜日	上級	18:20-19:20	8,800円	4,400円	1,100円	20	20	20	20	20
	水曜日	キンダー	15:40-16:40	8,800円	4,400円	1,100円	30	30	30	30	30
	水曜日	児童	17:00-18:00	8,800円	4,400円	1,100円	30	30	30	30	30
	水曜日	上級	18:20-19:20	8,800円	4,400円	1,100円	20	20	20	20	20
	木曜日	キンダー	15:40-16:40	8,800円	4,400円	1,100円	30	30	30	30	30
	木曜日	児童	17:00-18:00	8,800円	4,400円	1,100円	30	30	30	30	30
	木曜日	上級	18:20-19:20	8,800円	4,400円	1,100円	20	20	20	20	20
	金曜日	キンダー	15:40-16:40	8,800円	4,400円	1,100円	30	30	30	30	30
	金曜日	児童	17:00-18:00	8,800円	4,400円	1,100円	30	30	30	30	30
	金曜日	上級	18:20-19:20	8,800円	4,400円	1,100円	20	20	20	20	20
	土曜日	キンダー①	10:20-11:20	8,800円	4,400円	1,100円	30	30	30	30	30
	土曜日	児童	11:40-12:40	8,800円	4,400円	1,100円	30	30	30	30	30
	土曜日	上級	13:00-14:00	8,800円	4,400円	1,100円	20	20	20	20	20
	土曜日	キンダー②	15:40-16:40	8,800円	4,400円	1,100円	20	20	20	20	20
計							420	420	420	420	420

※参加費には入場料を含む(小中学生 250円・幼児 100円)

※申込多数の場合、受入れ体制が整い次第で定員増を検討いたします。

## 11-2. 令和6年度の大人教室事業一覧

	曜日	クラス	時間	参加費			第1期	第2期	第3期	第4期	第5期
				8回教室	4回教室	1回体験	定員	定員	定員	定員	定員
大人 教室	火曜日	ボディバランス	10:30-11:30	6,600円	3,300円	1,100円	13	13	13	13	13
	火曜日	ZUMBA GOLD	13:30-14:30	6,600円	3,300円	1,100円	13	13	13	13	13
	水曜日	ヨガ	10:30-11:30	6,600円	3,300円	1,100円	13	13	13	13	13
	水曜日	水泳教室(初級)	13:00-14:00	6,600円	3,300円	1,100円	13	13	13	13	13
	水曜日	免疫UP健康教室	13:30-14:30	6,600円	3,300円	1,100円	13	13	13	13	13
	木曜日	ZUMBA	10:30-11:30	6,600円	3,300円	1,100円	13	13	13	13	13
	木曜日	太極拳	13:30-14:30	6,600円	3,300円	1,100円	13	13	13	13	13
	木曜日	ピラティス	19:15-20:15	6,600円	3,300円	1,100円	13	13	13	13	13
	金曜日	ピラティス	10:30-11:30	6,600円	3,300円	1,100円	13	13	13	13	13
	金曜日	ヨガ	13:00-14:00	6,600円	3,300円	1,100円	13	13	13	13	13
	金曜日	水泳教室(中・上級)	13:00-14:00	6,600円	3,300円	1,100円	13	13	13	13	13
計							143	143	143	143	143

※水泳教室の参加費には入場料を含む(大人 600円)

### 11-3. 子どもダンス教室

幼稚園児から中学生まで、レベル別のダンス教室を開催し、子どものスポーツ・運動の推進を支援します。

### 11-4. ラジオ体操

ラジオ体操は、幅広い世代が参加できる体操のため、夏休み期間等に実施します。

### 11-5. 書道・英会話・健康麻雀等の文化教室

施設でも、会議室を有効活用し、誰もが参加できる文化教室の開催を検討します。

### 11-6. ユニバーサルスポーツ体験会

施設において、ユニバーサルスポーツ体験会を開催して、運動になじみの無かった方や、運動経験の少ない方でもスポーツの楽しさを味わえる機会を提供します。

### 11-7. トップアスリートイベント

トップアスリートとふれあう機会をつくることで、新たな利用者を創出し、施設の活性化を図ります。

### 11-8. フリーマーケット

駐車場でフリーマーケットを開催します。開催に当たっては、館内掲示やホームページ・市内回覧板を活用して、出店者を募集し、フリーマーケットを実現します。

### 11-9. 道の駅とよはしと連携したマルシェ

道の駅とよはしと連携したマルシェを開催します。地域と連携することで地域経済活性化にも繋がります。

## 11-10. 楽しく学べる防災イベントの開催

施設で楽しく学べる防災スポーツ体験型イベントを開催します。

### 【利用者からの意見要望の把握と対応】

#### 12-1. 利用者属性に応じたアンケート

課題や打つべき方策等を明確にするため、利用者属性別にアンケートを実施します。

#### 12-2. 未利用者へのアンケート実施

施設の利用者だけでなく、未利用者のアンケートも行い、潜在的なニーズに対応します。

### 【利用促進・稼働率向上】

#### 13-1. 地元企業への営業活動

地元企業の従業員の福利厚生施設に加えて頂けるよう、営業を実施します。

#### 13-2. 成果発表会の開催

スキルアップを図っていく教室の達成感を向上させるため、成果発表会を実施します。定期的に成果発表会を開催し、利用者の定着化を図ります。

#### 13-3. 健康づくり新聞による情報提供

健康増進や体力づくりに役立つ最新の運動法や、栄養・食生活に関する情報等を掲載した「健康づくり新聞」を発行します。

#### 13-4. 個別トレーニング指導

個別(パーソナル)トレーニングのサービスを行います。指導する上ではそれぞれのプログラムに即した専門知識が必要ですが、インストラクター一人一人に対して、代表企業が約50年の運営で体系化された研修を実施します。

#### 13-5. とよはし写真展

市内で撮影された写真を展示し、市の魅力を伝えます。利用者投票によって優秀作品に選ばれた作品は、額に入れて施設内に飾り、施設に親しみを持ってもらえる取組みを実施します。

#### 13-6. 利用者表彰制度の実施

温水プール・トレーニングルームの利用の継続意欲を高めるために、一定基準を満たした利用者に対する表彰制度を実施します。受賞者には、同行者の施設1回無料券または教室1回無料券を贈呈する等、モチベーションを継続する取組みを実施します。

### 【維持管理の方針】

#### 14-1. 法令を遵守した維持管理の実施

施設・機器の特性を理解の上、安全管理に十分配慮し、施設機能を発揮させます。通常の運転、監視はもちろんのこと、定期点検・年次点検・補修は、専門業者との業務提携により、関連法令に基づく法定点検頻度を遵守して実施します。

## 14-2. 豊橋市公共施設等総合管理方針の理解

日々の予防保全を意識した維持管理により、中長期的な観点で効果的・効率的に整備・管理運営を行うことで、市の財政に貢献しつつ、市民が将来にわたり安心して快適に利用できる環境を創出します。

## 14-3. 余熱利用施設の管理実績の活用

施設根幹となる熱源システムの原理や設計に精通し、緊急対応の内容や休館時の対応等、類似施設の管理手法を社内システムで共有することにより、施設にとって最適な管理手法、修繕等を行います。

### 【維持管理体制】

#### 15-1. 業務品質監査

設備運転管理業務の品質は技術員の知識や技術レベルが直接影響することから、徹底した社員教育により常に技術者のレベル向上を図ります。常に上位組織が現場の業務レベルを掌握し、必要に応じて効率的な管理手法の伝承や新技術の登用も視野に入れ、技術サポートを行っています。

#### 15-2. 品質管理モニタリング

業務に精通した経験豊富な専門担当者が、社内基準による適切な設備維持管理業務が正しく行われているかをチェックし、指摘事項があれば、現場だけでなく監督責任者等の上司へ報告され改善指示がなされます。これにより、施設管理が安全かつ適切に実施しているか、第三者の目での確認と品質の均一化が可能となり、全ての施設で安全・安心な施設を提供します。

### 【維持管理業務】

#### 16-1. 年間維持管理計画

年間維持管理計画を策定しています。仕様書の項目を漏らすことなく、確実かつ適切な点検により、施設・設備の長寿命化に寄与します。

### 【外部委託】

#### 17-1. 外部委託について考え方

外部委託先においても教育・指導が重要であり、「報告・連絡・相談」を大切にしています。施設の清掃及び警備については、各業務に精通した企業への外部委託を行います。業務をそのまま委託するのではなく、安全面・快適性の維持及び業務の適切な手段がとられているか、日々、報告を受けて施設管理責任者が確認します。外部委託先は、市内企業を優先します。

#### 17-2. 元請責任者についての考え方

「構成企業協力会」を組織し、安全・品質・業務の各項目の指導教育はもとより、情報意見交換等で、構成企業と協力企業相互における共働を目指しています。

### 17-3. 外部委託先への法令遵守

外部委託を実施する場合は、守秘義務及び個人情報保護に関する規定を含む契約書を締結し、外部委託先企業の中から「情報管理責任者」を選任させ、定期的に「個人情報の取扱状況」を報告させる等、適切な監督を行います。また、暴力団関係者が職員にいないことの誓約等を定めた「反社会的勢力排除に関する覚書」を全ての取引先・委託先・外部講師と締結しています。

### 17-4. 外部委託先の指導方法

外部委託先との定期的な打合せを行い、業務実施⇒業務管理・指導⇒実施報告⇒業務監査・指導のサイクルを徹底し、スムーズな管理運営に努めます。

## 【快適な利用環境を提供するための適切な設備管理】

### 18-1. 予知保全

日常・定期点検で得られたデータを基にした予知保全により、定期的に保全計画を見直します。

### 18-2. 優先順位を明確にした設備管理

予測不可能な突発的不具合にも正確に対応します。その設備の存在理由と不具合時の影響を把握し、設備が停止したことによる影響を最小限に留めるための代替プラン研修やミーティング等で確認します。設備ごとの影響と代替プランの有無により、優先順位を明確化し、緊急性が高いものは時間を問わず緊急対応し、緊急性が低いものは経済的効果やさらなる高価値化等も検討します。

### 18-3. 設備の点検方法

各関連法令や仕様書等で定められた保守点検頻度・期間で点検を実施します。日々の点検は、自主点検管理表を作成し、専門機器及び専門技術員のデータベース化された経験値と五感による点検を行います。状況によっては巡回点検の頻度を増やすとともに、異常を感じた場合は緊急の点検を行い、「安全」・「安心」を確保します。

## 【快適性を高める清掃業務】

### 19-1. 清掃業務のインスペクション(履行確認)

インスペクションとは、日常清掃や定期清掃において、指示通り行われているか、作業品質が保たれているか、利用者や職員の安全が保たれた作業となっているかの確認を指します。インスペクションは、清掃作業担当者だけでなく、代表企業の統括責任者や構成企業の品質管理課による抜き打ちチェック等、様々な形で実施します。インスペクションで指摘を受けた改善点は、清掃時の重点ポイントとし、即座に清掃の手法を見直します。

## 【事故の未然防止・安全対策】

### 20-1. 熱中症指標計の活用

施設に熱中症指標計を導入し、利用者が自身で危険度を確認できる環境を作ります。

## 【防犯への取組み】

### 21-1. 防犯関連備品の設置

防犯対策用の備品を常備するほか、警察署の協力のもと、職員に訓練を実施し、非常時に誰でも使用できる体制を構築します。

## 21-2. 利用者への注意喚起

施設内において掲示物や声掛け等で注意喚起を行い、市全体の防犯意識向上に貢献します。

### 【防災への取組み】

#### 22-1. あいちシェイクアウト訓練への参加

愛知県一斉のシェイクアウト訓練を実施しており、私たちも指定管理者としてこの訓練に毎年参加します。

(様式第3)

## 収支予算書(令和6年度分)

(単位:千円)

区 分		金 額	具体的な積算
収入計画	指定管理料	51,133	・公募時の金額と変更なし
	利用料金	79,860	・都度利用料及び回数券売上
	自主事業収入	11,887	・子ども・大人・会議室の教室事業及びその他商品売上等。
	その他収入	0	
収入合計①(自主事業収入除く)		130,993	・自主事業収入を除く収入合計
収入合計②		142,880	・総収入合計

区 分		金 額	具体的な積算
支出計画	1)人件費	66,729	・社員・アルバイトスタッフの給与・通勤費等各種手当。法定福利費計上。
	2)需用費	45,111	・営業消耗品、プール薬品等 ・教室販促、利用促進販促費用 令和5年4月～令和6年3月の実績(一部予測)に基づき計上。 ・修繕実施項目実績より想定し計上 ※基本料金は令和5年度参考 ※単価は令和5年度推定算出
	3)役務費	17,338	・施設維持管理費用(設備点検・清掃等) ・令和5年度からの実績に基づき電話代・ネットワークに係る費用を計上 ・キャッシュレス決済の支払手数料。 ・施設利用者の賠償保険
	4)委託料	0	
	5)賃借料	1,528	・備品等リース物品に係わる費用
	6)雑費	5,693	・事務用備品、本社管理費等
	7)公租公課	9,194	・事業所税、人件費等の不課税対象経費、消費税
	8)自主事業	8,667	・全ての教室事業に係わる講師料、イベント経費
支出合計合計①(自主事業支出除く)		145,593	・自主事業支出を除く支出合計
支出合計		154,260	・総支出合計